

<日本脳卒中学会会員カードについて FAQ>

Q：カード発行費、維持費について

A：無料です。

Q：引っ越した。

A：日本脳卒中学会会員専用ページより、新しいご住所をご登録いただくのみで結構です。

Q：カードを紛失した。

A：京葉コンピューターサービス株式会社ヘルプデスクセンターへご連絡ください。再発行手続きにつきましてご説明致します。なお、再発行申請を受け付けてから実際に新しい会員カードがお手元に到着するまで数ヶ月要しますので、お早めにご連絡ください。

Q：紛失したカードが見つかった。

A：再発行手続き後にカードが見つかった場合でも、先に発行していたカードは廃棄していただき、新しく発行したカードをお使いください。

Q：会員カードがカードリーダーで反応しなかった。

A：内部の IC チップ破損の可能性がありますので、京葉コンピューターサービス株式会社ヘルプデスクセンターまでご連絡ください。

Q：退会した。

A：カードの返送は不要です。ご自身で廃棄をお願い致します。

<問い合わせ窓口>

京葉コンピューターサービス株式会社ヘルプデスクセンター

e-mail：jss-hdc@kcs-grp.co.jp